

## 第15回 日本在宅医学会大会 プログラム別 詳細情報

カテゴリー	交流会
タイトル	新規問い合わせの事務説明から看取り後の集金まで ～各クリニックの自慢のツール紹介、困難事例ディスカッション～
日時	平成 25 年 3 月 30 日 13 : 30～15 : 00
会場	第 8 会議室
座長	ネクストホームクリニック 事務次長 片山 雄史様
演者	オレンジホームケアクリニック 在宅医療事務 山崎 泰生様 つばさクリニック 事務長 上畑 大様 コールメディカルクリニック広島 事務長 小玉 直人様 坂の上ファミリークリニック統括責任者 細田 修 様
企画趣旨	<p>本プログラムは、これまでの在宅医学会等において、医師・コメディカルを中心に地域医療連携、多職種協働などをテーマにした交流は盛んにおこなわれていますが、在宅医療に携わる在宅医療事務員の交流会は行なわれていないという現状を踏まえ、「日々の在宅事務現場の様子」「在宅事務特有の課題」「在宅事務のやりがい」などを聞いてみたいとの思いから企画いたしました。</p> <p>具体的には、全国を代表する在宅医療クリニック 5 箇所の事務員の皆様に、～新規問合せの事務説明から看取り後の集金まで～ をテーマに、初診に至るまでの流れや使用しているツールなどをプレゼンテーション頂き、その後、あらかじめ全国の在宅医療クリニックに行なったアンケート調査の集計結果を基に、ディスカッションをする中で、問題点などの抽出を行いながら、意見交換を行なうというものです。</p> <p>各事業所の規模、人員構成や地域性なども違いますので、統一した解決策をその場で見出す事はできないかもしれませんが、この事務交流会をきっかけにして、事務員間の横の繋がりができることで、互いに学び刺激しあう、真の「事務交流」が創造されることを期待しています。</p>